

## Privacybeleid & Security

Jouw persoonsgegevens verwerken we en beveiligen we volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hier kun je lezen hoe we dat precies doen.

### Jij beslist

We beginnen met het belangrijkste; jouw persoonsgegevens zijn van jou. Ook de gegevens die je met ons deelt. Dat betekent dat je ons kunt vragen om je gegevens te wissen, te corrigeren, te bekijken of over te dragen. Ook kun je ons vragen de verwerking van je gegevens te beperken en je kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Stuur een mail met je verzoek naar [privacy@Optisoft.nl](mailto:privacy@Optisoft.nl) en we handelen je verzoek af. Ook vragen, tips en klachten kun je naar dit adres sturen. Daarnaast heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je bent nooit verplicht om je persoonsgegevens met Optisoft te delen.

### Wie is er verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Als jij je gegevens met ons deelt, zijn wij daarvoor verantwoordelijk. Op het moment dat wij je gegevens met aanbieders delen, zijn zij verantwoordelijk, Optisoft heeft dan de rol van verwerker. Optisoft verwerkt jouw gegevens in overeenstemming met de AVG. In een verwerkersovereenkomst tussen ons en de aanbieders op Optisoft, staan onze verantwoordelijkheden en plichten duidelijk omschreven. Er staat bijvoorbeeld in op welke manier jouw gegevens beveiligd worden en wat er gebeurt in het geval van een datalek.

### Wat doen wij met jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens als we daar een goede reden voor hebben, ofwel een wettelijke grondslag in de zin van de AVG. Meestal is die goede reden het uitvoeren van een overeenkomst. Dus als je een contactformulier invult, gebruiken wij je gegevens om contact met je op te nemen. En als je een offerte-aanvraag doet, kunnen wij je gegevens delen met de leverancier, zodat jouw aanvraag verwerkt kan worden. Verder delen we je gegevens niet met andere partijen, zonder dat wij daarvoor je toestemming hebben.

Daarnaast bewaren wij je gegevens voor onze eigen bedrijfsvoering en administratie.

Ten slotte verzamelen we analytische gegevens, om na te gaan hoe bezoekers op Optisoft terecht zijn gekomen, of om de effectiviteit van advertenties te meten. Deze gegevens worden verzameld op een geaggregeerd niveau en zijn niet op individueel niveau zichtbaar. Bij het verzamelen van deze analytische gegevens worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen. Jouw IP-adres onthouden we alleen voor technische doeleinden, zoals het detecteren van problemen op de site en voor het tegengaan van misbruik.

We bewaren je gegevens in je account zolang deze actief is. Je beslist zelf wanneer je je account opzegt. Op dat moment verwijderen we al je persoonsgegevens uit onze systemen. Wij slaan in geen geval meer persoonsgegevens op dan nodig is om het doel te bereiken waarvoor deze gegevens zijn verzameld.

## **Cookies**

Wij maken gebruik van tijdelijke cookies, waaronder technische, functionele, analytische en commerciële cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat op de harde schijf van de computer wordt opgeslagen. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden alleen gebruikt om het gebruik van de site gemakkelijker te maken. Onze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat je ingelogd blijft in Mijn Optisoft.

Veel cookies van Optisoft verdwijnen als je de browser sluit. Sommige cookies blijven enkele dagen tot enkele jaren staan. Je kunt ze zelf op elk moment via je browser verwijderen.

## **Beveiliging**

Als jij je persoonsgegevens met ons deelt, is het aan ons om te zorgen dat ze veilig bewaard worden. Dat doen we op verschillende manieren. Dat betekent dat we voldoen aan bepaalde voorwaarden op het gebied van Information Security. Je mag er dus van uitgaan dat jouw gegevens veilig zijn bij ons; hieronder volgt een aantal van de belangrijkste maatregelen die we hebben genomen:

### Beveiligde interne infrastructuur

Nadat gegevens van de gebruiker naar Optisoft zijn verstuurd, komen ze in het servernetwerk van Optisoft terecht. Dat wordt beheerd door Microsoft Azure, de meest gerenommeerde webhosting provider met veel ervaring op het gebied van beveiliging. Binnen dat netwerk zijn ook alle verbindingen versleuteld met SSL. Ook is dit interne netwerk niet bereikbaar van buitenaf. Daarnaast kunnen onze eigen servers alleen bij de data die zij nodig hebben voor hun specifieke taak, dus een test- of emailserver kan niet bij de gegevens die voor de live-website nodig zijn.

### Gegevensopslag binnen de EU

Alle servers van Optisoft staan fysiek in de EU, en zijn dus niet onderhevig aan de Amerikaanse Patriot Act.

Mocht je na het lezen van dit beleid nog vragen hebben, meer informatie willen, of benieuwd zijn naar ons interne privacybeleid dan kun je ons mailen op [privacy@Optisoft.nl](mailto:privacy@Optisoft.nl). We geven je zo snel mogelijk duidelijk antwoord.

Dit privacybeleid is laatst gewijzigd op 22 mei 2018.